

## Nuevas ElegiApps Prepago

Oferta válida del 1 al 15 de mayo de 2023

- **¿En qué consisten las nuevas ElegiApps?**

Las nuevas ElegiApps Prepago es una nueva funcionalidad para nuestros clientes Prepago donde les ofrecemos agregar Apps adicionales a su paquete Todo En Uno Ultra y/o su plan Prepago Todo En Uno Ultra solo desde \$600 adicionales. De acuerdo con la vigencia de su compra y el número de apps que elijan se les cobrará el valor adicional.

- **¿Para quienes aplican las nuevas ElegiApps Prepago?**

Esta promoción aplica para los clientes que compren o tengan una línea Prepago activa y que realicen compras de paquetes Prepago Todo En Uno Ultra a través de la página web, App Mi Movistar y tiendas de barrio. También aplica para los clientes que reactiven su Prepago Todo En Uno Ultra

- ❖ Aplica solo para compras y/o reactivaciones de Prepago Todo En Uno Ultra desde \$6.500 en adelante.

- **¿Cuál es la combinación de ElegiApps que puede hacer el cliente?**

El cliente tiene las siguientes opciones cada vez que compre un paquete Todo En Uno Ultra o realice una reactivación de su Prepago desde \$6.500:

- **¿Cuáles Apps podrán elegir los clientes con ElegiApps?**

Una vez el cliente haya escogido el paquete o reactivado su Prepago podrá elegir dentro de las siguientes Apps:

APPS/Vigencia	7 Días	15 Días	20 Días	30 Días
1 App	\$600	\$1.200	\$1.600	\$2.300
2 Apps	\$1.000	\$2.200	\$3.000	\$4.200
3 Apps	\$1.200	\$3.000	\$4.200	\$5.400
Desde 4 a 6 Apps	\$1.400	\$3.600	\$4.800	\$6.800

Las Apps Seleccionadas por Movistar se encuentran en la siguiente tabla:



Ten en cuenta que tanto tu Paquete Todo En Uno Ultra como tu plan Prepago Todo En Uno Ultra ya cuentan con las siguientes Apps Ilimitadas:



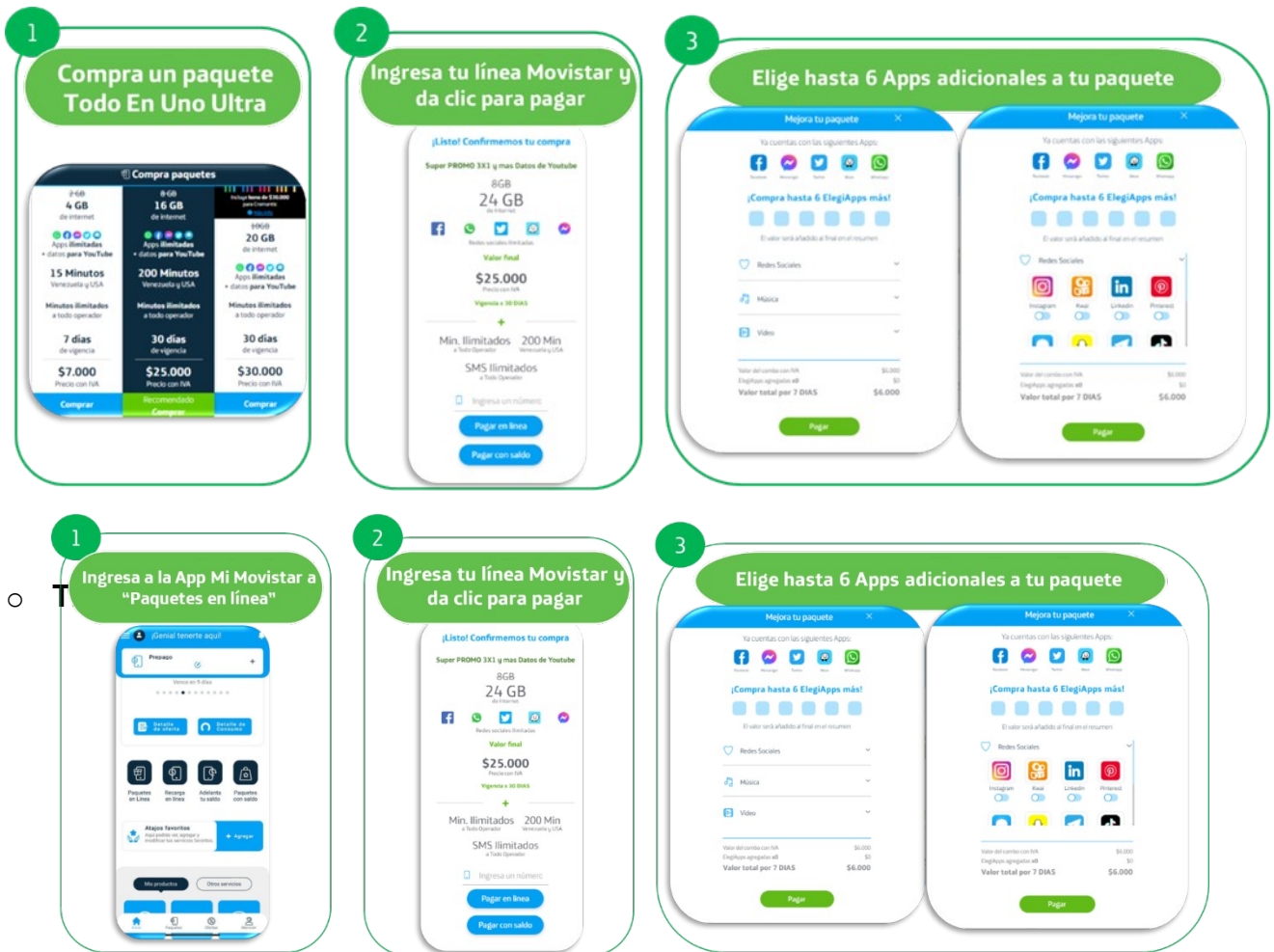
- **¿Cómo se entregarán las nuevas ElegiApps?**

Cuando el cliente ingrese a comprar un paquete Todo En Uno Ultra, se le mostrarán las opciones de las apps adicionales que podrá llevar con su paquete y/o reactivación. A continuación, explicamos el proceso de compra para cada canal:

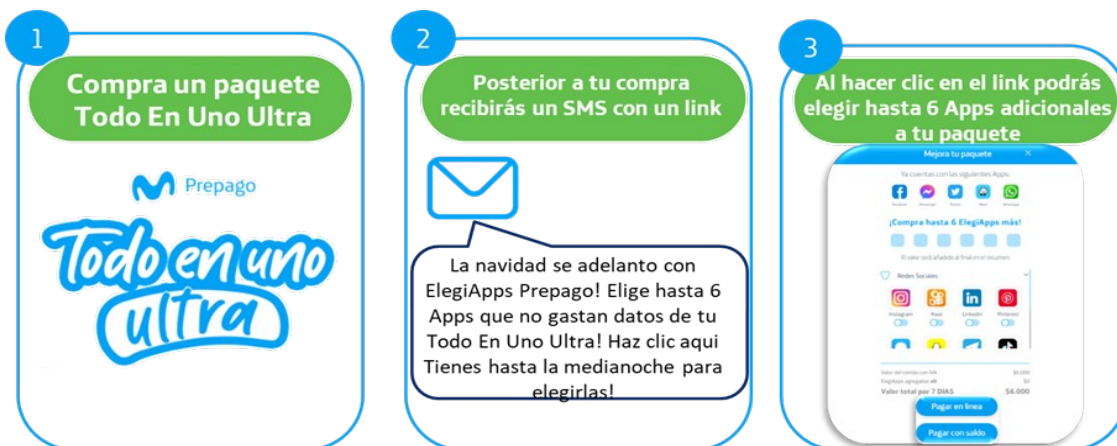
**Página web:** [movistar.co](http://movistar.co) al ingresar a la página web donde se encuentran los paquetes Prepago Todo En Uno Ultra, el cliente al seleccionar el paquete que desea comprar se le desplegara una ventana con las opciones de las ElegiApps:

A partir del 03 de octubre de 2022 los clientes podrán pagar su paquete web con el saldo de su línea Prepago.

- **App Mi Movistar:** ingresa a “Paquetes en Línea”, elige el Paquete Todo En Uno Ultra que quieras comprar, escoge las ElegiApps adicionales, da clic en pagar y listo:



una Tienda de Barrio, le llegará un mensaje de texto con un link que lo redireccionará a la página web donde podrá escoger las opciones de ElegiApps. Tener en cuenta que el link tendrá una vigencia hasta las 11:59 pm del día de la compra del paquete en Tienda:



## ¡Ten en cuenta!

- Las nuevas ElegiApps Prepago aplican para los clientes prepago que compren Paquetes Todo En Uno Ultra y/o reactiven su Todo En Uno Ultra.
- Las ElegiApps que elija el cliente tendrán un valor adicional, el cual se podrá pagar con el saldo actual de la línea prepago o pagar en línea.
- Si el cliente escoge “pagar con saldo” se realizará una validación de la línea enviándole un PIN a través de un mensaje de texto.
- Cuando los clientes se activen y/o se porten a Movistar Prepago podrán elegir las apps que deseen comprando un paquete Todo En Uno Ultra a través de la página web, App Mi Movistar o Tiendas de barrio. Deben tener en cuenta que después de su primera reactivación del plan les llegará un SMS con el link para agregar ElegiApps.
- Las ElegiApps que compres no tiene la funcionalidad de compartir datos a otros dispositivos.

## Funcionalidades de cada aplicación.

### Redes Sociales

- **Facebook:**

El cliente podrá con el bono otorgado para las apps: Invitar y buscar amigos, escribir publicaciones de texto, con foto, con video, con enlace, visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo, publicar mi “estado” personal o comentar el “estado” de cualquier otra persona o grupo, publicar o cargar fotos en mi muro utilizando las apps oficiales de Facebook®, publicar o cargar Videos en mi muro utilizando las apps oficiales de Facebook®, reproducir videos alojados en Facebook en mi muro o muro de otra persona o grupo, reproducir videos en la opción de Watch de Facebook, guardar publicación de cualquier persona o grupo en mi perfil, ver o Dar “me gusta” a alguna historia personal o de cualquier otra persona o grupo, responder Historias, comentar cualquier historia personal o de cualquier otra persona o grupo, compartir cualquier historia en el muro personal o de cualquier otra persona o grupo. recibir notificaciones desde las aplicaciones oficiales de Facebook®, transmitir en Vivo - Facebook Live, escribe una descripción antes de iniciar la transmisión y visualizar el video creado por la transmisión en vivo.

- ❖ El uso por parte del cliente de funcionalidades distintas a las mencionadas sí consumirá datos del plan contratado.

- **Messenger:**

El cliente podrá con el bono otorgado para las apps: Agregar historia, colocar apodo a los amigos, enviar audio, enviar Gif, enviar imagen, enviar videos, envío

de texto por Messenger, iniciar nuevo chat, ver historias, ver videos, realizar llamadas y video llamadas. La

App Facebook Messenger es una aplicación independiente de App Facebook, con funcionalidad asociada.

- ❖ El uso por parte del cliente de funcionalidades distintas a las mencionadas sí consumirá datos del plan contratado.

- **Twitter:**

El cliente podrá con el bono otorgado para las apps: Visualizar el timeline personal o de terceros, publicar citar, comentar, dar favorito en un tweet, retwitter, enviar un mensaje directo, recibir notificaciones, publicar o cargar fotos en tu timeline, descargar fotos y reproducción de Videos alojados en la aplicación

- ❖ El uso por parte del cliente de funcionalidades distintas a las mencionadas sí consumirá datos del plan contratado.

- **WhatsApp:**

El cliente podrá con el bono otorgado para las apps: Envío de textos (mensajear), envío de notas de voz, envío o compartir fotos, documentos y videos, envío de gif o sticker, poner un mensaje en destacados, enviar mensaje en difusión, descargar o guardar fotos y videos, envío o compartir contactos de la agenda, recibir notificaciones desde la aplicación oficial de WhatsApp®, crear un grupo, agregar o responder estados y configurar la privacidad de los estados, invitar a un amigo, cambiar el perfil de usuario, realizar llamadas o video llamadas

- ❖ El uso por parte del cliente de funcionalidades distintas a las mencionadas sí consumirá datos del plan contratado.

- **Pinterest:**

El cliente podrá con el bono otorgado para las apps: visualizar y publicar el perfil, fotos, videos, historias, dar “me gusta” y comentar, enviar mensajes directos y recibir notificaciones.

La navegación ilimitada no aplica para la descarga y/o actualización de la app, en ese caso se consumirá de los datos full contratados ni podrá realizar: videollamadas, transmitir en vivo, cargar y descargar fotos por fuera de la app, abrir un link que redireccione a una URL externa de la app (ejemplo: notas de periódicos, artículos de revistas, etc....)

- ❖ El uso por parte del cliente de funcionalidades distintas a las mencionadas sí consumirá datos del plan contratado.

- **LinkedIn:**

El cliente podrá con el bono otorgado para las apps: Conocer las últimas novedades del campo laboral, Publicar contenidos, Hacer networking, Buscar nuevos empleos, Podrá recibir y enviar mensajes, actualizar el feed y realizar publicaciones, localizar a profesionales que estén relacionados con un área en específica

- ❖ El uso por parte del cliente de funcionalidades distintas a las mencionadas sí consumirá datos del plan contratado.

- **Snapchat:**

El cliente podrá con el bono otorgado para las apps: visualizar y publicar el perfil, fotos, videos, historias, dar “me gusta” y comentar, enviar mensajes directos y recibir notificaciones.

- ❖ El uso por parte del cliente de funcionalidades distintas a las mencionadas sí consumirá datos del plan contratado.

- **Telegram:**

El cliente podrá con el bono otorgado para las apps: visualizar y publicar el perfil, fotos, videos, historias, dar “me gusta” y comentar, enviar mensajes directos y recibir notificaciones, descarga de archivos en forma ilimitada, fotos, videos.

- ❖ El uso por parte del cliente de funcionalidades distintas a las mencionadas sí consumirá datos del plan contratado.

- **Tik Tok:**

El cliente podrá con el bono otorgado para las apps: visualizar y publicar el perfil, fotos, videos, historias, dar “me gusta” y comentar, enviar mensajes directos y recibir notificaciones.

- ❖ El uso por parte del cliente de funcionalidades distintas a las mencionadas sí consumirá datos del plan contratado.

- **Waze:**

El cliente podrá con el bono otorgado para las apps: Buscar direcciones y agregarlas como rutas de viaje, recalcular rutas y búsqueda de rutas alternas, notificación de voz giro a giro y reportar y visualizar incidencias en tiempo real.

- ❖ El uso por parte del cliente de funcionalidades distintas a las mencionadas sí consumirá datos del plan contratado.

- **Signal:**

El cliente podrá con el bono otorgado para las apps: Transferir cuenta Colores, fondo de chat y temas Configurar y administrar la desaparición de mensajes Gestión uso de datos (Wi-Fi y red móvil) Notas privadas Archivar o desarchivar chats Pagos en la aplicación Soporte de proxy, Mostrar sugerencias, Teclado incógnito, Cambiar número, Vista detalles del mensaje, Enlace al grupo o código QR, Administrar un grupo, Eliminar para todos, Menciones en chat de grupo, Gestión de Almacenamiento, Opciones del tamaño de letra, Opciones de Idioma, Marcar como no leído, Reenviar, Fijar o no fijar chats, Difundir Medios, Opciones de notificación dentro de la app, Reacciones de Mensaje, Multimedia para ver solo una vez, Sticker, Atajos de teclado en Signal Desktop, Acceder a Ajustes, Indicador de tecleo, Estadística, Vistas previas de enlaces, Protección de pantalla, Desenlazar dispositivos, Eliminar mensajes, alertas o chats, Abandonar un grupo, Invitar amigos a unirse a Signal, Bloquear números o grupos, Notificaciones de lectura, PIN de Signal, Copia de seguridad y recuperación de mensajes, Bloqueo de pantalla, Ver y guardar archivos o contenido multimedia.

- ❖ El uso por parte del cliente de funcionalidades distintas a las mencionadas sí consumirá datos del plan contratado.

- **Kwai:**

El cliente podrá con el bono otorgado para las apps: visualizar y publicar el perfil, fotos, videos, historias, dar “me gusta” y comentar.

- ❖ El uso por parte del cliente de funcionalidades distintas a las mencionadas sí consumirá datos del plan contratado.

- **Instagram:**

El cliente podrá con el bono otorgado para las apps: visualizar y publicar el perfil, fotos, videos, historias, dar “me gusta” y comentar, enviar mensajes directos y recibir notificaciones.

- ❖ El uso por parte del cliente de funcionalidades distintas a las mencionadas sí consumirá datos del plan contratado.

## **Música**

- **YouTube Music:**

El cliente podrá con el bono otorgado para las apps: Reproducir canciones y playlist, el cliente debe seleccionar la aplicación de YouTube previamente para poder disfrutar de las funcionalidades de YouTube Music correctamente.

- ❖ El uso por parte del cliente de funcionalidades distintas a las mencionadas sí consumirá datos del plan contratado.

- **Spotify:**

El cliente podrá con el bono otorgado para las apps: Escuchar música, Podcast y vídeos digitales que te da acceso a millones de canciones y a otro contenido de creadores de todo el mundo, Recibir recomendaciones basadas en tus gustos, Crear colecciones de música y Podcast

- ❖ El uso por parte del cliente de funcionalidades distintas a las mencionadas sí consumirá datos del plan contratado.

- **Movistar Música:**

El cliente podrá con el bono otorgado para las apps: Reproducir canciones y playlist, crear lista de reproducción, búsqueda de canciones, seguir artistas favoritos, pasar canciones.

- ❖ El uso por parte del cliente de funcionalidades distintas a las mencionadas sí consumirá datos del plan contratado.

**Nota:** Para las Apps de música Movistar entrega la capacidad de navegación **NO** se entrega ningún tipo de suscripción.

## Video

- **Netflix:**

El cliente podrá con el bono otorgado para las apps: Es un servicio de streaming por suscripción que les permite a sus miembros ver series y películas sin publicidades en un dispositivo, puede descargar series y películas en un dispositivo con iOS o Android. La reproducción de streaming con o sin publicidad depende de la suscripción del usuario mas no de la oferta ofrecida que solamente es dedicada a la navegación en la APP.

- ❖ El uso por parte del cliente de funcionalidades distintas a las mencionadas sí consumirá datos del plan contratado.

- **Disney+:**



Podrá reproducir los contenidos de la Plataforma

- ❖ El uso por parte del cliente de funcionalidades distintas a las mencionadas sí consumirá datos del plan contratado.

- **HBO Max:**

Podrá reproducir los contenidos de la plataforma.

- ❖ El uso por parte del cliente de funcionalidades distintas a las mencionadas sí consumirá datos del plan contratado.

- **YouTube:**

El cliente podrá con el bono otorgado para las apps: Visualización de la cuenta personal o de cualquier otra cuenta, publicar o cargar videos en la cuenta personal de utilizando la app oficial de, reproducción de videos que estén alojados en la app. Dar "me gusta" o "no me gusta" a cualquier video, suscribirse a canales de, hacer comentarios a videos alojados, crear listas de reproducción, agregar/borrar videos de una lista de reproducción, recibir notificaciones desde la aplicación oficial de YouTube.

- ❖ El uso por parte del cliente de funcionalidades distintas a las mencionadas sí consumirá datos del plan contratado.

**Nota:** Para las Apps de video Movistar entrega la capacidad de navegación **NO** se entrega ningún tipo de suscripción.

**Productividad:**

- **Teams, Zoom, Skype y Outlook:**

El cliente podrá con el bono otorgado podrá: visualizar el perfil, fotos, videos, realizar llamadas y comentar, enviar mensajes directos y recibir notificaciones.

- ❖ El uso por parte del cliente de funcionalidades distintas a las mencionadas sí consumirá datos del plan contratado.